

1. Definities

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 'keukenproducten.nl',. De Keukenproducten-site van Lemmers coordinates vof, gevestigd te Hellendoorn.
2. 'Lemmers coordinates', verzorgt de logistieke afhandeling vanaf het moment dat u een artikel bestelt. Lemmers coordinates is gevestigd te Hellendoorn.
3. 'Ontvangstbevestiging'. De ontvangstbevestiging, zoals omschreven in artikel 3.2 van deze Voorwaarden.
4. 'Product'. Het product of de producten die door het sluiten van een overeenkomst tussen Lemmers coordinates en u door Lemmers coordinates binnen een overeengekomen termijn aan u geleverd dienen te worden, waarvoor u een bepaalde prijs dient te betalen.
5. 'Voorwaarden'. Deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de keukenproducten.nl gesloten worden en waarbij Lemmers coordinates partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden. Door het totstandkomen van een overeenkomst tussen u en Lemmers coordinates middels de procedure zoals deze is omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden, accepteert u uitdrukkelijk deze Voorwaarden.
2. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Lemmers coordinates worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
3. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Lemmers coordinates worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Lemmers coordinates ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
4. Lemmers coordinates heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

3. Aanbiedingen/overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen gedaan op keukenproducten.nl zijn vrijblijvend, totdat u de ontvangstbevestiging heeft ontvangen. Indien Lemmers coordinates de aankoopprijs van het product dient te verhogen ingevolge een wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijzigde uitspraak van de rechter, zal hij u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) op de hoogte stellen. U heeft in dat geval de bevoegdheid om deze overeenkomst te ontbinden door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Lemmers coordinates te melden.

2. De overeenkomst tussen Lemmers coordinates en u komt tot stand op het moment nadat u:
 - (a) een bestelling heeft geplaatst op keukenproducten.nl middels het volledig en correct invullen van het bestelformulier op keukenproducten.nl;
 - (b) vervolgens op de 'verstuur' button geklikt heeft op keukenproducten.nl;
 - (c) hierop van Lemmers coordinates op uw e-mail adres een bevestiging heeft ontvangen dat Lemmers coordinates uw bestelling heeft ontvangen (de "Ontvangstbevestiging"). Indien van Lemmers coordinates in redelijkheid niet gevergd kan worden dat de overeenkomst met u nagekomen zal worden, zal de Ontvangstbevestiging niet verstuurd worden.
3. De Ontvangstbevestiging vermeldt in ieder geval de volgende informatie:
 - (a) een omschrijving van het product dat door u gekocht is en het aantal door u gekochte producten;
 - (b) de prijs van het product;
 - (c) uw naam, klantnummer, woonadres, adres waar het (de) product(en) naar toe gestuurd wordt(en), factuuradres (indien anders dan uw woonadres en/of afleveradres), uw e-mailadres en uw telefoonnummer;
 - (d) de leveringstermijn van het product;
 - (e) het bestelnummer van de overeenkomst;
 - (f) het e-mailadres, telefoonnummer en faxnummer van de afdeling van Lemmers coordinates, waar u met vragen omtrent uw bestelling terecht kan (zie hiervoor artikel 11).
4. De overeenkomst bevat alle tussen u en Lemmers coordinates gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen u en Lemmers coordinates.
5. De administratie van Lemmers coordinates geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u aan Lemmers coordinates verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Lemmers coordinates verrichtte leveringen.

Lemmers coordinates erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de voorwaarden erkent u dit eveneens.

4. Transport- en kosten

1. Alle prijzen voor de aangeboden zaken zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Het risico tijdens het transport van het door u bestelde product is voor Lemmers coordinates. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op u over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door kunnen worden uitgesloten.

5. Levertijd en betalingen

1. De leveringstermijn van het product bedraagt maximaal 10 werkdagen na de bestelling. De door Lemmers coordinates opgegeven levertijden zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door Lemmers coordinates overschreden wordt, zal Lemmers coordinates u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met Lemmers coordinates te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan te melden.
3. Het verschuldigde bedrag zal in één keer als eenmalige incasso worden geïnd.
4. De betalingen die u heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.2 van deze Voorwaarden door u wordt ontbonden, zal Lemmers coordinates binnen 10 werkdagen nadat hij de in artikel 5.2 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan u terugbetalen.
5. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland.

6. Afkoelingsperiode

1. Nadat u het door u bestelde product heeft ontvangen, heeft u de bevoegdheid om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Lemmers coordinates te ontbinden. U hoeft hiervoor geen reden op te geven.
2. Indien u de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient u dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan Lemmers coordinates te melden. U dient het product onmiddellijk terug te sturen naar Lemmers coordinates. De kosten van en het risico voor het retour zenden komen voor rekening van Lemmers coordinates.
3. De betalingen die u heeft verricht op het moment dat u de overeenkomst met Lemmers coordinates ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze voorwaarden heeft herroepen, zal Lemmers coordinates binnen 14 dagen nadat Lemmers coordinates het door u geretourneerde product heeft ontvangen, aan u terugbetalen.
4. Lemmers coordinates behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door uw schuld (anders dan die van Lemmers coordinates of de leverancier van het product) is beschadigd. Producten in een verzegelde verpakking, waarvan de zegel verbroken is, worden niet geaccepteerd.
5. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Lemmers coordinates schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u te wijten is of anderszins voor uw risico komt, zal Lemmers coordinates u hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Lemmers coordinates heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan u terug te betalen bedrag in te houden.

7. Niet goed, geld terug.

1. Indien binnen 30 dagen nadat u het product heeft ontvangen het product een gebrek blijkt te vertonen, heeft u twee mogelijkheden:
(a) u kunt Lemmers coordinates schriftelijk (via fax, brief of e-mail) vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of
(b) u kunt de overeenkomst met ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Lemmers coordinates te melden.
2. Indien u Lemmers coordinates vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product, moet u het product aan Lemmers coordinates terugsturen. Lemmers coordinates zal het product dan binnen 20 werkdagen nadat hij het product van u terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan u terugsturen. De kosten van uw retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het aan u terugsturen van het product komen voor rekening van Lemmers coordinates, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel het gebrek aan het product aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is. In dat geval is Lemmers coordinates niet verplicht het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product. Lemmers coordinates zal het product dan in dezelfde toestand aan u terugzenden, als die waarin zij het product van u ontvangen heeft. Dat geldt ook voor producten in een verzegelde verpakking, waarvan de zegel verbroken is.
3. Indien u de overeenkomst op basis van artikel 7.1(b) ontbindt, dient u het product onmiddellijk aan Lemmers coordinates te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Lemmers coordinates. De aankoopprijs van het product zal binnen 10 werkdagen op uw rekening teruggestort worden. Artikel 6.5 is op dit artikellid van toepassing.

8. Garanties

1. Op de door Lemmers coordinates geleverde producten bestaat een garantie. Dit is de garantie zoals die door de fabrikant op zijn producten geleverd wordt. Deze garantie tast uw rechten die voortvloeien uit de wet of overeenkomst niet aan.

9. Klachten

1. Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Lemmers coordinates serieus in behandeling worden genomen.
2. U dient een klacht kenbaar te maken bij Lemmers coordinates (gegevens staan vermeld in artikel 11 van deze Voorwaarden).
3. Lemmers coordinates zal binnen 10 dagen de klacht proberen op te lossen. Lemmers coordinates zal u hierover schriftelijk (via fax, brief of e-mail) berichten.

10. Privacy

1. Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door Lemmers coordinates kunnen nakomen van de overeenkomst die hij met u is aangegaan. De gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt of worden gebruikt voor het doen van aanbiedingen.
2. De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product besteld of heeft besteld.

11. Klantenservice

Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met:

Lemmers coordinates

Postbus 20

7447 ZG Hellendoorn

E-mail: info@keukenproducten.nl

KvK Enschede: 06078646

IBAN: NL 07 ABNA 0457 4607 76

BIC: ABNANL2A

BTW: NL 808442880 B 01

12. Toepasselijk recht, bemiddeling en geschillen

1. Op alle overeenkomsten gesloten met Lemmers coordinates is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien er een geschil ontstaat tussen u en Lemmers coordinates naar aanleiding van een overeenkomst gesloten tussen u en Lemmers coordinates, kunt u Lemmers coordinates verzoeken om de Consumentenbond hierin te laten bemiddelen, tenzij de aard van dit geschil zo'n bemiddeling niet rechtvaardigt.
3. Indien een geschil niet op basis van artikel 12.2 of op andere wijze in der minne geschikt kan worden, is de rechter te Amsterdam bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij u binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Lemmers coordinates meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.